

Договор № 22
приобретения товаров и услуг организаций, осуществляющих
функции по защите прав ребенка

г. Усть-Каменогорск с. Ахмирово
(Место проведения)

«19» января 2026г.

КГУ «Детская деревня семейного типа» управления образования ВКО, именуемый (ое) (ая) в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора Каниевой Мендигуль Мубаракновны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и **АО «Казахтелеком»**, государственная перерегистрация 18.08.2014 года, в лице Директора Центра управления макрорегионов «Восток» Серкешевой Индира Турсуновны, действующей на основании Доверенности №2775 от 17.10.2025 года, в соответствии с пунктом 3 статьи 30 Закона Республики Казахстан №345 «О правах ребенка в Республике Казахстан», на основании пункта 1-1 приказа Министра Образования и науки РК № 412 от 30 июня 2016 года «Об утверждении Правил приобретения товаров и услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка», заключили настоящий договор поставки услуг, связанных с оказанием услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка и пришли к соглашению о нижеследующем:

1. Поставщик обязуется оказать Заказчику услуги связи (абонентская плата за основные номера, междугородная связь и прочие услуги) на 2026 год согласно приложению 1 на общую сумму **103547 тенге 28 тиын (сто три тысячи пятьсот сорок семь тенге 28 тиын)**, в том числе НДС на сумму **14282,38 тенге (четырнадцать тысяч двести восемьдесят две тенге 38 тиын)**.

2. В данном Договоре нижеперечисленные понятия имеют следующее толкование:

1) «Непреодолимая сила (Форс-мажор)» – чрезвычайные и непредотвратимые события (стихийные явления, военные действия и другие). К таким обстоятельствам не относится, в частности, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров;

2) «Поставщик» – физическое или юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, (за исключением государственных учреждений, если иное не установлено законами Республики Казахстан), выступающее в качестве контрагента Заказчика в заключенном с ним договоре;

3) «Заказчик» – организация образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

4) «Услуга» – услуги связи (абонентская плата за основные номера, междугородная связь и прочие услуги), связанных с оказанием услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка КГУ «Детская деревня семейного типа» управления образования ВКО»;

5) «Договор» – гражданско-правовой акт, заключенный между Заказчиком и Поставщиком, зафиксированный в письменной форме в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан, подписанный сторонами со всеми приложениями и дополнениями к нему, а также со всей документацией, на которую в договоре есть ссылки;

6) «Цена Договора» – сумма, выплаченная Заказчиком Поставщику в рамках Договора за полное выполнение своих договорных обязательств.

Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей по настоящему договору, если оно явилось результатом непреодолимой силы.

3. Перечисленные ниже документы и условия, оговоренные в них, образуют данный Договор и считаются его неотъемлемой частью, а именно:

1), настоящий Договор;

2), перечень приобретаемых услуг (Приложение 1);

3) техническая спецификация (Приложение 2);

4. Не допускается совершение Поставщиком действий, приводящих к возникновению у третьих лиц права требования в целом либо в части обеспечения исполнения Договора.

5. Договор заключается согласно утвержденному индивидуальному плану финансирования по обязательствам на соответствующий финансовый год в пределах выделенных средств.

6. Поставщик обязуется оказать услугу, а Заказчик принять и оплатить за услуги связи- (абонентская плата за основные номера, междугородная связь и прочие услуги). Форма оплаты: перечисление.

7. Сроки выплат: не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами акта оказанных Услуг. Срок оказания услуг: до 31 марта 2026 года.

8. Необходимые документы, предшествующие оплате:

- электронный счет-фактура с описанием, указанием общей суммы оказанных услуг, предоставленная Поставщиком Заказчику в соответствии с правилами документооборота счетов-фактур выписываемых в электронной форме;

- Акт(ы) оказанных услуг;

9. Поставщик без предварительного письменного согласия Заказчика не раскрывает кому-либо содержание Договора или какого-либо из его положений, а также документации или информации, предоставленных Заказчиком или от его имени другими лицами, за исключением того персонала, который привлечен Поставщиком для выполнения настоящего Договора. Указанная информация должна предоставляться этому персоналу конфиденциально, и в той мере, насколько это необходимо для выполнения договорных обязательств.

10. Оплата Поставщику за оказание услуги производится по результатам фактического выполнения услуги в форме и в сроки, указанные в пунктах 6,7 настоящего Договора.

11. Стоимость оказанных услуг определяется Приложением № 1 к Договору и составляет **103547 тенге 28 тиын (сто три тысячи пятьсот сорок семь тенге 28 тиын), в том числе НДС на сумму 14282,38 тенге (четырнадцать тысяч двести восемьдесят две тенге 38 тиын).**

КБК расходов: 261015103152 - администратор бюджетных программ 261 «Управление образования области», бюджетная программа 015 «Социальное обеспечение сирот, детей, оставшихся без попечения родителей», подпрограмма 103 «Детские деревни семейного типа» специфика 152 «Оплата услуг связи».

12. Оказание услуг осуществляется Поставщиком по заявке Заказчика в соответствии с условиями Договора в техническом задании.

13. Задержка оказания услуг со стороны Поставщика является основанием для расторжения Заказчиком Договора с удержанием обеспечения исполнения Договора, выплаты неустойки за несвоевременное оказание услуг или других мер, предусмотренных законодательством.

14. В случае, если Поставщик не оказывает услуги в сроки, предусмотренные Договором, Заказчик вычитает из цены Договора в виде неустойки сумму в 0,1 % от цены договора за каждый день просрочки.

15. В случае, если Заказчик не выплачивает поставщику причитающиеся ему средства в сроки, указанные в Договоре, то Заказчик выплачивает Поставщику неустойку (пеню) по задержанным платежам в размере 0,1% от причитающейся суммы за каждый день просрочки.

16. За нарушение условий Договора Заказчик расторгает настоящий Договор, направив Поставщику письменное уведомление о неисполнении обязательств:

1) если Поставщик не оказал часть услуги или весь объем услуг в срок (и), предусмотренный Договором, или в течение периода продления этого Договора, предоставленного Заказчиком;

2) если Поставщик не выполняет какие-либо другие свои обязательства по Договору.

17. При возникновении непреодолимой силы Поставщик в течение одного рабочего дня направляет Заказчику письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах. В случае, если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Поставщик продолжает выполнять свои обязательства по Договору, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора не зависящих от непреодолимой силы.

18. Поставщик при выполнении требований пункта 16 не лишается своего обеспечения исполнения Договора и не несет ответственность за выплату неустоек или расторжение Договора в силу неисполнения его условий, если задержка с исполнением Договора является результатом непреодолимой силы.

19. В случае, если Поставщик становится неплатежеспособным или включается в Реестр недобросовестных поставщиков, Заказчик расторгает Договор в любое время, направив Поставщику соответствующее письменное уведомление. В этом случае, расторжение осуществляется немедленно, и Заказчик не несет никакой финансовой обязанности по отношению к Поставщику при условии, если расторжение Договора не наносит ущерба или не затрагивает каких-либо прав на совершение действий или применение санкций, которые были или будут впоследствии предъявлены Заказчику.

20. Заказчик расторгает Договор в любое время в случае нецелесообразности его дальнейшего выполнения, направив Поставщику соответствующее письменное уведомление. В уведомлении указывается причина расторжения Договора, оговаривается объем аннулированных договорных обязательств, а также дата вступления в силу расторжения Договора. Когда Договор аннулируется в силу вышеуказанных обстоятельств, Поставщику производится оплата только за фактические затраты на день расторжения.

21. Заказчик и Поставщик прилагают все усилия к тому, чтобы разрешать в процессе прямых переговоров все разногласия или споры, возникающие между ними по Договору или в связи с ним.

22. Если в течение 21 (двадцати одного) дня после начала таких переговоров Заказчик и Поставщик не разрешили спор по Договору, любая из сторон решает вопрос в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

23. Договор составляется на государственном и русском языках.

24. Любое уведомление, которое одна сторона направляет другой стороне в соответствии с Договором, высылается в виде письма, телеграммы или факса с последующим предоставлением оригинала.

25. Уведомление вступает в силу после доставки или в указанный день вступления в силу (если указано в уведомлении), в зависимости от того, какая из этих дат наступит позднее.

26. Налоги и другие обязательные платежи в бюджет подлежат уплате в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

27. Настоящим Договором предусматриваются иные штрафные санкции, согласованные Заказчиком и Поставщиком в установленном порядке, либо иные условия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

28. Настоящий Договор вступает в силу после регистрации его Заказчиком в органах государственного казначейства Министерства финансов Республики Казахстан и действует до 31 марта 2026 года.

29. Настоящий договор регулирует правоотношения, возникающие между Заказчиком и Поставщиком в процессе осуществления Заказчиком приобретения товаров.

Любые вносимые в настоящий Договор изменения и дополнения должны соответствовать конкурсной документации Заказчика.

30. Адреса и реквизиты Сторон:

Заказчик	Поставщик
КГУ «Детская деревня семейного типа» управления образования ВКО (полное наименование)	Акционерное общество «Казахтелеком» (полное наименование)
ВКО, г.Усть-Каменогорск, ул.Баян сулу, 2. БИН 000940002088 БИК KKMFKZ2A ИИК KZ48070102KSN1801000 РГУ «КОМИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗНАЧЕЙСТВА МИНИСТЕРСТВА (адрес)	г.Нур-Султан Ул. Сауран, д. 12 БИН/ИИН 941240000193 БИК HSBKKZKX ИИК KZ846010131000050426 АО "Народный Банк Казахстана" (адрес)
8(7232) 789-154 (телефон, факс)	Тел.:8(7232) 200-170 (телефон, факс)
Каниева Мендигуль Мубараковна (фамилия, имя, отчество (при его наличии))	Серкейева Индира Турсуновна (фамилия, имя, отчество (при его наличии))
(подпись)	(подпись)
МП 2026г.	МП 2026г.

Приложение 1
к договору №22 от 19 января 2026 года

Перечень приобретаемых услуг

№п/п	Наименование услуги	Ед-ца изм	Кол-во	Цена	Сумма с НДС
1	Услуги связи (абонентская плата за основные номера, междугородная связь и прочие услуги)	услуга	1	103547,28	103547,28
ИТОГО					103547,28

Заказчик КГУ «Детская деревня семейного типа» управления образования ВКО <i>(полное наименование)</i> ВКО, г.Усть-Каменогорск, ул.Баян сулу, 2. БИН 000940002088 БИК KKMFKZ2A ИИК KZ48070102KSN1801000 РГУ «КОМИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗНАЧЕЙСТВА МИНИСТЕРСТВА <i>(адрес)</i> 8(7232) 789-154 (телефон, факс) Канниева Мендигуль Мубараковна <i>(фамилия, имя, отчество (при его наличии))</i> (подпись) МП 2026г.		Поставщик Акционерное общество «Казахтелеком» <i>(полное наименование)</i> г.Нур-Султан Ул. Сауран, д. 12 БИН/ИИН 941240000193 БИК HSBKKZKX ИИК KZ846010131000050426 АО "Народный Банк Казахстана" <i>(адрес)</i> Тел.:8(7232) 200-170 (телефон, факс) Серкешева Индира Турсуновна <i>(фамилия, имя, отчество (при его наличии))</i> (подпись) МП 2026г.	
---	--	--	--

Приложение 2

к договору № 22 от 19 января 2026 года

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ на абонентскую плату за основные номера, междугороднюю связь и прочие услуги.

Заказчик: КГУ «Детская деревня семейного типа» УО ВКО

Место оказания услуг: ВКО, г. Усть-Каменогорск, ул. Баян-сулу 2

Общие требования к Услуге

1. Предоставление услуг фиксированной телефонной связи, в размере 4 номеров, с сохранением существующей нумерации.
Услуга должна быть организована по наземным проводным линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G-4G Wirteles, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения по адресу ВКО, г. Усть-Каменогорск, с. Ахмирово, ул. Баян-сулу 2.
Поставщик обеспечивает выход на городскую, зонную, междугороднюю и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть поставщика должна иметь прямые цифровые каналы на АМТС.

1.1. Организационные требования.

Ресурсное обеспечение.

- Выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов.
- Выделение мощностей контакт-центра Оператора для обработки обращений/жалоб абонентов по сервисам Услуги.

1.2. Эксплуатационные требования.

Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия настоящего Договора.

Круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание по вопросам услуги телекоммуникаций

Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;

- производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента.
- в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг.
- предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в Личном кабинете Абонента.

1.3. Иметь следующие возможности (при дополнительной потребности заказчика):

- Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов.
- Обеспечение режима ожидания/удержания вызовов.
- Обеспечение режима запрета вызовов.
- Обеспечение функции «определитель» («анти определитель») вызова.
- Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть.
- Предоставление детализации потребленных за период Услуг.
- Возможность выбора абонентских номеров.
- Временное резервирование абонентских номеров.
- Смена тарифного плана абонентских номеров.

- Наличие государственной лицензии на занятие предпринимательской деятельностью по передаче данных (государственной лицензии на услуги телекоммуникации);
 - Размещение номеров в справочных службах телефонной сети.
 - Предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112)
 - Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети.
 - Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугородной связи и т.д.).
 - Предоставление услуг междугородной телефонной связи и доступа к абонентам сотовых операторов.
 - Наличие собственной сети передачи данных по городу Усть-Каменогорск и ВКО;
- 1.4. Срок и условия оплаты:** Ежемесячно, в конце каждого месяца после предоставления услуг и подписания двумя сторонами акта выполненных работ
- Требования к оператору связи:
- Наличие собственных подведенных проводных телефонных каналов связи по указанному адресу.
 - Гарантирование высокого качества передачи речи и факсимильных сообщений по междугородной и международной связи при сочетании с гибкой системой тарификации и индивидуальным подходом к запросам клиента.
 - Квалифицированное обслуживание и техническая поддержка по принципу 24/7/365 и временем реагирования на инциденты не более 20 мин.
 - При необходимости прокладки кабельного оборудования для подключения телефонов обеспечивается за счет оператора связи (Исполнителя).

Заказчик	Поставщик
КГУ «Детская деревня семейного типа» управления образования ВКО (полное наименование)	Акционерное общество «Казахтелеком» (полное наименование)
ВКО, г.Усть-Каменогорск, ул.Баян сулу, 2. БИН 000940002088 БИК KKMFKZ2A ИИК KZ48070102KSN1801000 РГУ «КОМИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗНАЧЕЙСТВА МИНИСТЕРСТВА (адрес)	г.Нур-Султан Ул. Сауран, д. 12 БИН/ИИН 941240000193 БИК HSBKKZKX ИИК KZ846010131000050426 АО "Народный Банк Казахстана" (адрес)
8(7232) 789-154 (телефон, факс)	Тел.:8(7232) 200-170 (телефон, факс)
Каниева Мендигуль Мубараковна (Фамилия, имя, отчество (при его наличии))	Серкеева Индира Турсуновна (Фамилия, имя, отчество (при его наличии))
(подпись)	(подпись)
2026г.	2026г.